



Asignatura: Psicología del Cuidado  
Código: 18386  
Centro: E.U.E. CRE\_UAM  
Titulación: Grado en Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación Básica  
N.º de Créditos: 6 ECTS  
Curso académico: 2013/2014

## 1. ASIGNATURA / COURSE TITLE

PSICOSOCIOLOGIA DEL CUIDADO / SOCIAL PSYCHOLOGY OF CARE

### 1.1. Código / Course number

18386

### 1.2. Materia/ Content area

PSICOLOGIA / PSYCHOLOGY

### 1.3. Tipo / Course type

Formación básica / Basic training subject

### 1.4. Nivel / Course level

Grado / Bachelor (first cycle)

### 1.5. Curso / Year

2º / 2<sup>nd</sup>

### 1.6. Semestre / Semester

1º / 1<sup>st</sup> (Fall semester)

### 1.7. Número de créditos / Credit allotment

6 créditos ECTS / 6 ECTS credits

### 1.8. Requisitos previos / Prerequisites

La asignatura Psicología del cuidado guarda relación con el resto de asignaturas del grado, puesto que sirve de base para el aprendizaje de muchas de ellas. Es altamente recomendable haber cursado la asignatura de Psicología general y del desarrollo impartida en el segundo semestre de primer curso de grado.



Asignatura: Psicología del Cuidado  
Código: 18386  
Centro: E.U.E. CRE\_UAM  
Titulación: Grado en Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación Básica  
N.º de Créditos: 6 ECTS  
Curso académico: 2013/2014

## 1.9. Requisitos mínimos de asistencia a las sesiones presenciales/ **Minimun attendance requirement**

Es altamente recomendable la asistencia y participación en todas las actividades presenciales programadas en la asignatura, puesto que ello es necesario para un aprendizaje óptimo y como consecuencia, de una evaluación positiva.

La asistencia a algunas sesiones presenciales es de carácter obligatorio, puesto que en ellas se realizan actividades relacionadas con la evaluación continuada.

Los criterios respecto a las faltas de asistencia a las actividades planificadas como obligatorias son los siguientes:

- Las actividades realizadas, se desarrollan en más de una sesión. En caso de faltas de asistencia, se tendrá en cuenta el nº de sesiones totales, el nº de faltas, y la justificación de las mismas.
- El Documento 2 se evalúa durante la sesión, de manera que si un estudiante no acude, no podrá obtener la calificación correspondiente.
- Las penalizaciones podrán incluir desde la disminución hasta la anulación de la nota de la actividad. Si esto ocurre en más de una actividad, podría llegar a considerarse la no superación de la evaluación continuada

## 1.10. Datos del equipo docente / **Faculty data**

Coordinadora: Raquel González Hervías  
Despacho: Avda. Reina Victoria, 28. 4ª planta. Profesores  
Teléfono: 91 535 99 98  
Correo electrónico: [ragohe@cruzroja.es](mailto:ragohe@cruzroja.es)

Profesor colaborador: Félix García-Villanova Zurita

Horario de atención al estudiante: los profesores titulares de la Escuela disponen de un horario semanal de atención al estudiante. Al inicio de cada semestre se publicarán dichos horarios en el tablón de anuncios y en la página Web - [www.cruzroja.es/euemadrid](http://www.cruzroja.es/euemadrid).



Asignatura: Psicología del Cuidado  
Código: 18386  
Centro: E.U.E. CRE\_UAM  
Titulación: Grado en Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación Básica  
N.º de Créditos: 6 ECTS  
Curso académico: 2013/2014

## 1.11. Objetivos del curso / Course objectives

### PROPÓSITO:

Que el estudiante adquiera habilidades para identificar e intervenir ante las respuestas psicosociales de las personas en situaciones de enfermedad así como poner en marcha actividades de promoción y prevención para el mantenimiento de la salud bio-psico-social.

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

- Identificar las diferentes respuestas psicosociales de las personas ante diferentes situaciones de salud y enfermedad seleccionando las acciones e intervenciones adecuadas para proporcionar ayuda en cada situación.
- Establecer una relación empática y respetuosa con el paciente y familia, acorde a la situación de la persona, problema de salud y etapa de desarrollo, utilizando estrategias y habilidades que permitan una comunicación efectiva con pacientes, familias y grupos sociales, así como la expresión de sus preocupaciones e intereses.

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

El estudiante:

1. Describe , identifica y maneja instrumentos, técnicas y estrategias psicológicas para proporcionar cuidados
2. Desarrolla actitudes y muestra habilidades de comunicación con la persona, familia y equipo
3. Identifica las situaciones de conflicto que pueden producirse a lo largo de la vida y desarrolla habilidades para su resolución y manejo.



Asignatura: Psicología del Cuidado  
Código: 18386  
Centro: E.U.E. CRE\_UAM  
Titulación: Grado en Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación Básica  
N.º de Créditos: 6 ECTS  
Curso académico: 2013/2014

## 1.12. Contenidos del programa / [Course contents](#)

### BLOQUE I: PSICOSOCIOLOGIA DEL CUIDADO Y DE LA SALUD

- TEMA 1: FACTORES BASICOS DE PSICOSOCIOLOGIA DEL CUIDADO Y DE PSICOLOGIA DE LA SALUD: Factores psicológicos y sociales de los cuidados. Conceptos de salud y enfermedad. Psicología de la salud y los cuidados psicosociológicos.
- TEMA 2: RESPUESTA PSICOSOCIAL ANTE LA ENFERMEDAD: Conducta de enfermedad. Reconocimiento e interpretación del proceso de enfermedad y sus síntomas. Estilos de afrontamiento. Adhesión al tratamiento: definición y factores asociados al proceso de curación.
- TEMA 3: LA RELACIÓN INTRAPERSONAL: El autoconocimiento enfermero. Autoestima. Autoconcepto. Autoimagen. Importancia del concepto de sí mismo en los cuidados de enfermería. Técnicas de mejora del afrontamiento personal.
- TEMA 4: TÉCNICAS DE VALORACIÓN DE LA CONDUCTA HUMANA: Observación del paciente. Auto-observación del profesional. La entrevista psicosocial y su importancia en los cuidados.
- TEMA 5: FACTORES PSICO-SOCIALES DEL PACIENTE CRÓNICO: Enfermedad aguda y crónica. Afrontamiento individual y familiar. Proceso de cuidados del enfermo crónico: Modificación de conductas de salud en relación con la adherencia al tratamiento.
- TEMA 6: FACTORES PSICO-SOCIALES DEL PACIENTE QUIRÚRGICO Y NO QUIRÚRGICO: La cirugía, su interpretación y estilos de afrontamiento. Emociones del paciente quirúrgico. Proceso de cuidados durante el proceso quirúrgico.
- TEMA 7: FACTORES PSICO-SOCIALES DEL PACIENTE CON DOLOR: Factores psicológicos que influyen en la percepción del dolor. Evaluación psicosocial del dolor. Proceso de cuidados del paciente con dolor crónico y con dolor agudo. El efecto placebo.
- TEMA 8: FACTORES PSICOSOCIALES DEL PACIENTE ONCOLOGICO: Respuestas emocionales y estilos de afrontamiento del paciente oncológico. Necesidades del paciente oncológico y su familia. Cuidados psicológicos específicos durante el



Asignatura: Psicología del Cuidado  
Código: 18386  
Centro: E.U.E. CRE\_UAM  
Titulación: Grado en Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación Básica  
N.º de Créditos: 6 ECTS  
Curso académico: 2013/2014

proceso de enfermedad. La enfermedad terminal y la muerte. El proceso de Duelo.

TEMA 9: INTERVENCIÓN EN CRISIS: Teoría de la crisis. Sucesos precipitantes. La familia y situaciones de estrés familiar. Objetivos de la primera ayuda psicológica. Cómo ayudar en una situación de crisis.

## BLOQUE II: PSICOLOGÍA SOCIAL Y RELACIONES SOCIALES

TEMA 10: EL PENSAMIENTO SOCIAL: Cognición social y dificultades psicológicas: soledad, ansiedad social. Enfoque psicosocial del cuidado.

TEMA 11: MOTIVACIÓN Y COMPORTAMIENTO: Las teorías motivacionales de Maslow y Herzberg y sus relaciones internas. Motivación y manipulación. Motivación y grupo.

TEMA 12: TRABAJO EN EQUIPO: Generalidades. Etapas de desarrollo individual y grupal. Cohesión de un equipo. Motivos de mal funcionamiento de un equipo.

TEMA 13: INFLUENCIAS CULTURALES: La dinámica de grupos. Tipos de grupos. Objeto y estructura de los grupos. Los roles en los grupos.

TEMA 14: RELACIONES SOCIALES (I): El liderazgo. Enfoques. Estilos de liderazgo. La capacidad de la influencia. La enfermera y el liderazgo.

TEMA 15: RELACIONES SOCIALES (II): Roles sociales. Características. La delegación. Proceso de delegación. Problemas de la delegación. Influencia en los cuidados.

TEMA 16: EL CONFLICTO: Prevención de conflictos. La mediación en los conflictos. Funciones de los conflictos. Proceso. Resolución de conflictos.

TEMA 17: LA NEGOCIACIÓN: Características. Factores decisivos. La figura del negociador. Estructura de la negociación. Técnicas de negociación.

TEMA 18: RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS: Parámetros para la definición de un problema. Proceso de resolución de problemas.

TEMA 19: TOMA DE DECISIONES: Modelos conceptuales. Factores que influyen. Proceso de decisión y dificultades.



Asignatura: Psicología del Cuidado  
Código: 18386  
Centro: E.U.E. CRE\_UAM  
Titulación: Grado en Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación Básica  
N.º de Créditos: 6 ECTS  
Curso académico: 2013/2014

TEMA 20: DIRECCIÓN DE REUNIONES: Tipos de reunión. Estructura y composición. Desarrollo de la reunión. Recursos. Situaciones específicas.

### 1.13. Referencias de consulta / [Course bibliography](#)

#### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- AMIGO, Isaac; FERNÁNDEZ, Concepción; PÉREZ, Mariano. *Manual de psicología de la salud*. 3ª ed. Madrid: Pirámide, 2010.
- BORRELL I CARRIÓ, Francesc. *Entrevista clínica: manual de estrategias prácticas*. Barcelona. Semfyc, 2004.
- GÓMEZ SÁNCHEZ, Rosario; GÓMEZ DÍAZ, Magdalena; GÓMEZ SÁNCHEZ, Remedios. *Manual de atención psicosocial*. San Adriá del Besós, Barcelona: Instituto Monsa de Ediciones, 2012.
- LATORRE POSTIGO, José Miguel. *Ciencias psicosociales aplicadas*. Madrid: Síntesis, 1995. 2 v.
- LLOR, Bartolomé, et al. *Ciencias psicosociales aplicadas a la salud*. Madrid: McGraw Hill, 1995.
- NOVEL, Gloria; LLUCH, María Teresa; MIGUEL, Dolores. *Enfermería psicosocial y salud mental*. Barcelona: Masson, 2000.

#### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- FORNÉS VIVES, Joana; GÓMEZ SALGADO, Juan. *Recursos y programas para la salud mental: enfermería psicosocial II*. Madrid: Enfo: Fuden, 2008.
- LABRADOR, Francisco Javier (ed. lit.). *Manual de técnicas de modificación de conducta*. Madrid: Pirámide, 1999.
- NAVARRO GÓNGORA, José. *Enfermedad y familia: manual de intervención psicosocial*. Barcelona: Paidós Ibérica, 2004.
- NIETO MUNUERA, Joaquín, et al. *Psicología para ciencias de la salud*. Madrid: McGraw Hill-Interamericana, 2004.



Asignatura: Psicología del Cuidado  
Código: 18386  
Centro: E.U.E. CRE\_UAM  
Titulación: Grado en Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación Básica  
N.º de Créditos: 6 ECTS  
Curso académico: 2013/2014

- VALVERDE, Clara. *Comunicación terapéutica en enfermería*. Madrid: DAE, 2007.

## 2. Métodos Docentes / Teaching methodology

### ACTIVIDADES CON PARTICIPACIÓN DEL PROFESOR:

Suponen un 36 %<sup>1</sup> del total de los créditos de la asignatura.

En esta asignatura, las actividades diseñadas y gestionadas por los profesores, son: **ACTIVIDADES PRESENCIALES EN AULA**

- **Clases teóricas:** Exposición oral por parte del profesor en dos sesiones seguidas de 50 minutos cada una, utilizando material audiovisual con presentaciones PowerPoint.
- **Clases prácticas en aula:** Actividades dirigidas en aula propuestas por los profesores, presentación de casos, realización de entrevistas y elaboración de rubricas de evaluación. Las actividades relacionadas con la evaluación continuada tendrán algunas sesiones de presencialidad obligatoria.

### TRABAJO AUTÓNOMO DEL ESTUDIANTE:

Supone un 60 % del total de los créditos de la asignatura.

- **Preparación y seguimiento de las actividades presenciales:** lectura y manejo de los materiales entregados y trabajados en clase con el objetivo de resolver casos prácticos, elaborar un caso clínico y participar en las actividades dirigidas en aula.
- **Elaboración de trabajos:** Elaboración de un caso clínico realizando la entrevista de valoración psicosocial y la intervención necesaria para el paciente presentado por el grupo.
- **Preparación de role playing** del caso clínico elaborado por el grupo.
- **Preparación de la prueba final escrita.**

---

<sup>1</sup> La actividad presencial global se obtiene, añadiendo a este porcentaje, un 4% correspondiente a las tutorías de examen previas y posteriores, junto con la realización de la prueba final escrita.



Asignatura: Psicología del Cuidado  
Código: 18386  
Centro: E.U.E. CRE\_UAM  
Titulación: Grado en Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación Básica  
N.º de Créditos: 6 ECTS  
Curso académico: 2013/2014

### APOYO AL AULA A TRAVÉS DE MOODLE

La asignatura cuenta con la herramienta Moodle como apoyo al aula presencial ([www.uam-virtual.es](http://www.uam-virtual.es)). A través de esta plataforma virtual didáctica se facilitará información y documentación, los estudiantes podrán exponer dudas y sugerencias a través del foro general y podrán entregar los trabajos realizados.

### 3. Tiempo de trabajo del estudiante / **Student workload**

Asignando 25 horas de trabajo a cada crédito ECTS, esta asignatura de 6 ECTS conlleva 150 horas de trabajo del estudiante, entre actividad presencial (40%) y trabajo autónomo (60%).

Según el tipo de actividad se distribuyen de la siguiente manera:

TIEMPO DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE		Horas
ACTIVIDADES CON PARTICIPACIÓN del profesor (40% = 60 horas)	Clases expositivas	32 h
	Actividades participativas presenciales	22h
	Tutoría pre-examen	4 h
	Realización de la prueba escrita final	2 h
ACTIVIDADES AUTÓNOMAS del estudiante (60% =90 horas)	Preparación y seguimiento de clases presenciales	20 h
	Elaboración de trabajos, presentaciones de casos clínicos, roleplaying...	40 h
	Preparación de la prueba final escrita	30 h



Asignatura: Psicología del Cuidado  
Código: 18386  
Centro: E.U.E. CRE\_UAM  
Titulación: Grado en Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación Básica  
N.º de Créditos: 6 ECTS  
Curso académico: 2013/2014

#### 4. Métodos de evaluación y porcentaje en la calificación final / **Evaluation procedures and weight of components in the final grade**

Para la superación de la asignatura el estudiante deberá obtener al menos una nota final de 5 sobre 10, que se alcanzará mediante:

##### CONVOCATORIA ORDINARIA

- **EVALUACIÓN CONTINUADA:** a lo largo del semestre el estudiante llevará a cabo actividades - presenciales o de trabajo autónomo - sujetas a evaluación. Es necesario obtener la calificación mínima de 1,8 puntos sobre los 4 del total que representa la evaluación continuada, para poder sumar la nota de la prueba final escrita.
- **PRUEBA FINAL ESCRITA:** este examen representa 6 puntos sobre los 10 del total de la asignatura. Se considera superado a partir de 3 puntos.

##### ESTUDIANTES CON INCOMPATIBILIDAD HORARIA ACADÉMICA

Los estudiantes matriculados en asignaturas de varios cursos pueden presentar coincidencia de actividades obligatorias, de manera que presenten incompatibilidad horaria académica.

Los estudiantes con incompatibilidad horaria académica podrán acceder a la propuesta de evaluación continua alternativa de la asignatura, equivalente a la general (puntuación, carga de trabajo, tipo de actividad,...) pero que se realizará básicamente a través de Moodle.

Dicha propuesta incluirá, una sesión presencial fuera del horario ordinario de clases (8:00 a 14:30)

Todos los estudiantes repetidores deberán comunicar al coordinador de asignatura, la 2ª semana de clase, si van a realizar la actividad ordinaria, la alternativa o si prefieren presentarse a la prueba final escrita del 100% en la convocatoria extraordinaria



Asignatura: Psicología del Cuidado  
Código: 18386  
Centro: E.U.E. CRE\_UAM  
Titulación: Grado en Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación Básica  
N.º de Créditos: 6 ECTS  
Curso académico: 2013/2014

## CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

- PRUEBA FINAL ESCRITA:
  - Aquellas personas que, habiendo superado la evaluación continuada, no aprobarán el examen en convocatoria ordinaria, realizarán un examen escrito que representa 6 puntos sobre los 10 del total de la asignatura. Para la obtención de la nota final de la asignatura se sumará a la calificación del examen (a partir de 3 puntos), la obtenida en la evaluación continuada.
  - Aquellas personas que no superaron o no realizaron la evaluación continuada, realizarán un examen escrito que representa el 100% de la calificación de la asignatura. En dicho examen se evaluarán los resultados de aprendizaje correspondientes a la totalidad de la asignatura, en la medida de lo posible.



Asignatura: Psicología del Cuidado  
Código: 18386  
Centro: E.U.E. CRE\_UAM  
Titulación: Grado en Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación Básica  
N.º de Créditos: 6 ECTS  
Curso académico: 2013/2014

## 5. Cronograma\* / Course calendar

La asignatura se imparte en el primer semestre de segundo curso, las clases se inician el 9 de septiembre de 2013 y finalizan el 8 de noviembre de 2013.

La distribución y ponderación en evaluación continua de las diferentes actividades formativas de la asignatura es la siguiente:

ACTIVIDAD / TAREA	TEMPORALIDAD	PONDERACIÓN en EC
Clases teóricas	9 de septiembre de 2013 y finalizan el 8 de noviembre de 2013.	-
Actividad dirigida aula (Prof: Félix García)	30 de Septiembre y 2, 21 y 28 de Octubre. Entrega: 28 de Octubre	1,5 punto
Documento 1: Caso clínico: elaboración del guión de una entrevista (ENTREGA: MOODLE)	Trabajo dirigido: 27 de septiembre y 4 de octubre Entrega: 4 octubre	2,5 puntos
Roleplaying	Realización: 18 ,24 y 30 de octubre y 4 de noviembre	
Rubricas de evaluación (ENTREGA: MOODLE)	Realización: 18 ,24 y 30 de octubre y 4 de noviembre Entrega Final: 4 de noviembre	
Documento 2: Reflexión crítica sobre el caso clínicos (ENTREGA: MOODLE)	Trabajo dirigido: 6 de Noviembre Entrega: 6 de Noviembre	

Para un mejor seguimiento de la actividad presencial se facilitará a los estudiantes a principio de curso, y a través de Moodle ([www.uam-virtual.es](http://www.uam-virtual.es)) un cronograma de actividades presenciales, indicando fechas, horarios, profesor, tipo de actividad, grupos que deben acudir y aula en la que se realizará la actividad.



Asignatura: Psicología del Cuidado  
Código: 18386  
Centro: E.U.E. CRE\_UAM  
Titulación: Grado en Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación Básica  
N.º de Créditos: 6 ECTS  
Curso académico: 2013/2014

#### ESTUDIANTES CON INCOMPATIBILIDAD HORARIA ACADÉMICA

Para los estudiantes que presenten incompatibilidad horaria académica y hayan solicitado una evaluación continuada alternativa, se establece el siguiente cronograma:

ACTIVIDAD / TAREA	TEMPORALIDAD	PONDERACIÓN en EC
Clases teóricas	9 de septiembre de 2013 y finalizan el 8 de noviembre de 2013.	-
Tutoría presencial	Día 16 de septiembre de 14,30 a 15,00 h (Confirmar cita previamente con la profesora de la asignatura). Se decidirá fecha para realizar roleplaying.	
Actividad dirigida aula (Prof: Félix García) (Entrega en Moodle)	Del 16 de septiembre al 28 de Octubre Entrega: 28 de Octubre	1,5 punto
Documento 1: Caso clínico: elaboración del guión de una entrevista (Entrega en Moodle)	Del 16 de septiembre al 4 de octubre Entrega: 4 octubre	2,5 puntos
Roleplaying (Tutoría presencial)	Realización: Se fijaran fechas con la profesora de la asignatura en la primera tutoría presencial	
Autorúbricas de evaluación (Entrega en papel)	Entrega: Tras la realización del roleplaying	
Documento 2: Reflexión crítica sobre el caso clínicos (Entrega Moodle)	Entrega: 6 de Noviembre	